

Pressemitteilung

Eisenberg / Bad Segeberg, 18. Oktober 2024

Gewalt in der Pflege vorbeugen

Aktionstag „Halt vor Gewalt“ im AZURIT Seniorenzentrum Eichenhof

Gepflegt werden zu müssen, bedeutet, fremde Menschen sehr nahe an sich heranzulassen. Man muss ihnen Tätigkeiten überlassen, die man Jahrzehnte selbstverständlich selbst gemacht hat. Hilfe zu bedürfen beim Toilettengang, beim Essen, beim Waschen und Zähneputzen – das kann beschämend sein, Gefühle von Ausgeliefertsein hervorrufen und sogar als gewaltvoll erlebt werden. Was können Pflegende hier beachten, was müssen sie wissen, damit in Situationen der Körperpflege Würde und Selbstbestimmung des Gegenübers gewahrt bleiben?

Man kann sich am besten in Situationen einfühlen, die man selbst schon erlebt hat. Im Rahmen des Aktionstags „Halt vor Gewalt“ fand im AZURIT Seniorenzentrum Eichenhof deshalb ein Workshop für die Pflegekräfte statt. Sie konnten dort am eigenen Leib erfahren, wie es ist, wenn jemand anderes ihnen die Zähne putzt – und wie schnell dies unangenehm und auch gewaltvoll werden kann. Zuvor waren die Bewohnerinnen und Bewohner befragt worden, was sie beim Zähneputzen schmerzhaft oder grob empfinden, um auf diese Beispiele eingehen und sie nachstellen zu können.

„Uns ist es wichtig, dass unsere Bewohnerinnen und Bewohner eine gründliche und individuelle Mund- und Zahnpflege erhalten“, sagt Hausleiterin Kirsten Fries. „Oft ist es aber so, dass dabei verbale oder nonverbale Signale der Pflegbedürftigen ignoriert werden. Deshalb ist es uns wichtig, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für diese Signale zu sensibilisieren, damit sie dann auch darauf achten und eingehen.“

Anzeichen dafür, dass etwas nicht in Ordnung ist, können ein Zucken im Gesicht, Laute des Unwohlseins und eine insgesamt angespannte Körperhaltung sein. Wichtig ist es – wie bei einem guten Zahnarzt – die einzelnen Schritte beim Zähneputzen anzukündigen. Oder auch, Gewohnheiten beim Zähneputzen zu erfragen, empfindliche Stellen zu kennen oder zu wissen, wo sich schnell mal Essen verfängt. Außerdem ist

Abdruck erlaubt – wir freuen uns über ein Belegexemplar!

AZURIT Gruppe
Natürlich leben im Alter

Patricia Toews
Leitung Marketing / Unternehmenskommunikation
Hermann-Graf-Straße 5
67304 Eisenberg

Telefon: 06351 1279-181
Mobil: 0162 9576828
E-Mail: presse@azurit-gruppe.de

es im Sinne der Selbstbestimmung wichtig, die Pflegebedürftigen möglichst viel selbst machen zu lassen.

Für die Pflegekräfte war es eine sehr gute und auch emotional bewegende Erfahrung, einmal die Perspektive zu wechseln und zu wissen, wie es sich anfühlt, wenn jemand anderes die Zahnbürste führt. Ihnen wurde bewusst, wie unangenehm und schmerzhaft einige Handhabungen sind, wie ohnmächtig man sich dabei fühlen kann und wie wichtig es ist, auch bei der Zahnpflege einfühlsam und individuell auf die Bewohnerinnen und Bewohner einzugehen.

Der Aktionstag „Halt vor Gewalt“ findet jährlich deutschlandweit im Oktober in allen AZURIT Seniorenzentren statt – als Präventionsmaßnahme von Gewalt in der Pflege und zur Sensibilisierung der Pflegekräfte.

Die Stiftung ZQP – Zentrum für Qualität in der Pflege hat eine Übersicht von Hilfetelefonen zusammengestellt, die Beratung und Unterstützung bei Gewalt und akuten Krisensituationen in der Pflege bieten, abrufbar unter <https://www.zqp.de/krisentelefone/>. Unterstützung bietet Tag und Nacht auch die Telefonseelsorge an unter der kostenfreien Rufnummer 0800 111 0 111.

Ansprechpartnerin

AZURIT Seniorenzentrum Eichenhof

Hausleitung: Kirsten Fries

Christiansfelde 4

23795 Bad Segeberg

Telefon: 04551 89 501-0

E-Mail: szeichenhof@azurit-gruppe.de

Abdruck erlaubt – wir freuen uns über ein Belegexemplar!

AZURIT Gruppe
Natürlich leben im Alter

Patricia Toews
Leitung Marketing / Unternehmenskommunikation
Hermann-Graf-Straße 5
67304 Eisenberg

Telefon: 06351 1279-181
Mobil: 0162 9576828
E-Mail: presse@azurit-gruppe.de

Weiterführende Informationen

Definition von Gewalt in der Pflege: Übersicht über unterschiedliche Formen der Gewalt und ihrer Ursachen, abgerufen am 19.09.2024.

<https://www.pflege.de/pflegende-angehoerige/pflegewissen/gewalt-in-der-pflege/>

Pflege-Charta: Informationsseite des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, abgerufen am 19.09.2024. <https://www.wege-zur-pflege.de/pflege-charta/>

Übersicht von Krisentelefonen zur Unterstützung bei Gewalt in der Pflege:

Stiftung ZQP (Zentrum für Qualität in der Pflege), abgerufen am 19.09.2024.

<https://www.zqp.de/krisentelefone/>

Über die AZURIT Gruppe

Die AZURIT Gruppe betreibt über 60 Pflege- und Seniorenzentren in Deutschland. „Natürlich leben im Alter“ ist mehr als nur ein Slogan. Er bedeutet ein ganzheitliches Verständnis für den Prozess des Alterns. In ihrer Architektur und Lage einzigartige Gebäude zeichnen die besondere Atmosphäre der Pflegezentren aus: Erholsames Grün in unmittelbarer Nähe – und zugleich gut erreichbar für Angehörige und Besucher:innen. Angebote wie Wohnen mit Service im urbanen Leben für jung gebliebene Ältere runden das Angebot ab. Hauseigene Küchen mit selbst gekochten Speisen, abwechslungsreiche Beschäftigung und verständnisvolle Mitarbeiter:innen lassen die neue Umgebung ein Zuhause werden.

Abdruck erlaubt – wir freuen uns über ein Belegexemplar!

AZURIT Gruppe
Natürlich leben im Alter

Patricia Toews
Leitung Marketing / Unternehmenskommunikation
Hermann-Graf-Straße 5
67304 Eisenberg

Telefon: 06351 1279-181
Mobil: 0162 9576828
E-Mail: presse@azurit-gruppe.de